



Ministero dello Sviluppo Economico
Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione



Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica

Schema nazionale per la valutazione e certificazione della sicurezza di sistemi e prodotti ICT
(DPCM del 30 ottobre 2003 - G.U. n. 93 del 27 aprile 2004)

Certificato n. 2/18

(Certification No.)

Prodotto: DocuSign Signature Appliance v8.4
(Product)

Sviluppato da: DocuSign
(Developed by)

Il prodotto indicato in questo certificato è risultato conforme ai requisiti dello standard
ISO/IEC 15408 (Common Criteria) v. 3.1 per il livello di garanzia:

*The product identified in this certificate complies with the requirements of the standard
ISO/IEC 15408 (Common Criteria) v. 3.1 for the assurance level:*

EAL4+
(AVA_VAN.5, ALC_FLR.1, ATE_DPT.2)

Il Direttore
(Dott.ssa Rita Forsi)

Roma, 21 febbraio 2018



Fino a EAL2 (Up to EAL2)



Fino a EAL4 (Up to EAL4)

Questa pagina è lasciata intenzionalmente vuota



Ministero dello Sviluppo Economico
Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione



Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica

Rapporto di Certificazione

DocuSign Signature Appliance v8.4

OCSI/CERT/IMQ/07/2017/RC

Versione 1.0

21 febbraio 2018

Questa pagina è lasciata intenzionalmente vuota

1 Revisioni del documento

Versione	Autori	Modifiche	Data
1.0	OCSI	Prima emissione	21/02/2018

2 Indice

1	Revisioni del documento	5
2	Indice.....	6
3	Elenco degli acronimi	8
4	Riferimenti	10
5	Riconoscimento del certificato.....	12
5.1	Riconoscimento di certificati CC in ambito europeo (SOGIS-MRA)	12
5.2	Riconoscimento di certificati CC in ambito internazionale (CCRA).....	12
6	Dichiarazione di certificazione	13
7	Riepilogo della valutazione.....	14
7.1	Introduzione.....	14
7.2	Identificazione sintetica della certificazione	14
7.3	Prodotto valutato	14
7.3.1	Architettura dell'ODV	17
7.3.2	Caratteristiche di Sicurezza dell'ODV	18
7.3.3	Configurazioni dell'ODV.....	20
7.4	Documentazione.....	21
7.5	Requisiti funzionali e di garanzia	21
7.6	Conduzione della valutazione.....	21
7.7	Considerazioni generali sulla validità della certificazione	21
8	Esito della valutazione.....	23
8.1	Risultato della valutazione.....	23
8.2	Raccomandazioni	24
9	Appendice A – Indicazioni per l'uso sicuro del prodotto	25
9.1	Consegna.....	25
9.2	Installazione, inizializzazione ed utilizzo sicuro dell'ODV	25
10	Appendice B – Configurazione valutata	26
10.1	Ambiente operativo dell'ODV.....	26
11	Appendice C – Attività di Test	27
11.1	Configurazione per i Test	27
11.2	Test funzionali svolti dal Fornitore	27

11.2.1	Copertura dei test	27
11.2.2	Risultati dei test	28
11.3	Test funzionali ed indipendenti svolti dai Valutatori	28
11.4	Analisi delle vulnerabilità e test di intrusione	29

3 Elenco degli acronimi

CC	Common Criteria
CCRA	Common Criteria Recognition Arrangement
CD-ROM	Compact Disk - Read-Only Memory
CEA	Certificate Enrollment Application
CEM	Common Evaluation Methodology
CGA	Certificate Generation Application
COTS	Commercial Off The Shelf
CSCI	Computer Software Configuration Item
CSP	Certificate Service Provider
DLM	Akamai Download Manager
DPCM	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri
DTBS/R	Data To Be Signed/Representation
EAL	Evaluation Assurance Level
HW	Hardware
LGP	Linea Guida Provvisoria
LVS	Laboratorio per la Valutazione della Sicurezza
NIS	Nota Informativa dello Schema
OC SI	Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica
ODV	Oggetto della Valutazione
OTP	One Time Password
PP	Profilo di Protezione
QSCD	Qualified electronic Signature Creation Device
RADIUS	Remote Authentication Dial-In User Service
REST	Representational State Transfer
RFV	Rapporto Finale di Valutazione

SAR	Security Assurance Requirement
SCA	Signature Creation Application
SFR	Security Functional Requirement
SSCD	Secure Signature Creation Device
SSL	Secure Sockets Layer
SVD	Signature Verification Data
SW	Software
TDS	Traguardo di Sicurezza
TLS	Transport Layer Security
TOE	Target of Evaluation
TSF	TOE Security Functionality
TSFI	TOE Security Functionality Interface

4 Riferimenti

- [CC1] CCMB-2012-09-001, “Common Criteria for Information Technology Security Evaluation, Part 1 – Introduction and general model”, Version 3.1, Revision 4, September 2012
- [CC2] CCMB-2012-09-002, “Common Criteria for Information Technology Security Evaluation, Part 2 – Security functional components”, Version 3.1, Revision 4, September 2012
- [CC3] CCMB-2012-09-003, “Common Criteria for Information Technology Security Evaluation, Part 3 – Security assurance components”, Version 3.1, Revision 4, September 2012
- [CCRA] “Arrangement on the Recognition of Common Criteria Certificates In the field of Information Technology Security”, July 2014
- [CEM] CCMB-2012-09-004, “Common Methodology for Information Technology Security Evaluation – Evaluation methodology”, Version 3.1, Revision 4, September 2012
- [LGP1] Schema nazionale per la valutazione e certificazione della sicurezza di sistemi e prodotti nel settore della tecnologia dell’informazione - Descrizione Generale dello Schema Nazionale - Linee Guida Provvisorie - parte 1 – LGP1 versione 1.0, Dicembre 2004
- [LGP2] Schema nazionale per la valutazione e certificazione della sicurezza di sistemi e prodotti nel settore della tecnologia dell’informazione - Accredитamento degli LVS e abilitazione degli Assistenti - Linee Guida Provvisorie - parte 2 – LGP2 versione 1.0, Dicembre 2004
- [LGP3] Schema nazionale per la valutazione e certificazione della sicurezza di sistemi e prodotti nel settore della tecnologia dell’informazione - Procedure di valutazione - Linee Guida Provvisorie - parte 3 – LGP3, versione 1.0, Dicembre 2004
- [NIS1] Organismo di certificazione della sicurezza informatica, Nota Informativa dello Schema N. 1/13 – Modifiche alla LGP1, versione 1.0, Novembre 2013
- [NIS2] Organismo di certificazione della sicurezza informatica, Nota Informativa dello Schema N. 2/13 – Modifiche alla LGP2, versione 1.0, Novembre 2013
- [NIS3] Organismo di certificazione della sicurezza informatica, Nota Informativa dello Schema N. 3/13 – Modifiche alla LGP3, versione 1.0, Novembre 2013
- [SOGIS] “Mutual Recognition Agreement of Information Technology Security Evaluation Certificates”, Version 3, January 2010

- [ADM] DocuSign Signature Appliance Administrator Guide, v8.4, DocuSign, January 2018
- [CMS] DSA – ALC – CM Scope, v2.13, DocuSign, 21 January 2018
- [ETSI1] “Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites”, ETSI TS 119 312 V1.2.1 (2017-05)
- [ETSI2] “Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Algorithms and Parameters for Secure Electronic Signatures; Part 2: Secure channel protocols and algorithms for signature creation devices”, ETSI TS102 176-2 V1.2.1 2005-07
- [PRE] DocuSign Signature Appliance Preparative Procedures, v8.4, DocuSign, July 2017
- [RC] “Rapporto di Certificazione ARX CoSign v8.2”, OCSI/CERT/IMQ/04/2016/RC, versione 1.0, 12 settembre 2016
- [RFV] Rapporto Finale di Valutazione dell’ODV DocuSign Signature Appliance, LVS IMQ/LPS, versione 1.0, 2 febbraio 2018
- [TDS] “Security Target for DocuSign Signature Appliance”, Version 2.13, DocuSign, 23 January 2018
- [USR] DSA – AGD – Operational User Guidance, v2.9, DocuSign, 17 August 2017

5 Riconoscimento del certificato

5.1 Riconoscimento di certificati CC in ambito europeo (SOGIS-MRA)

L'accordo di mutuo riconoscimento in ambito europeo (SOGIS-MRA, versione 3, [SOGIS]) è entrato in vigore nel mese di aprile 2010 e prevede il riconoscimento reciproco dei certificati rilasciati in base ai Common Criteria (CC) per livelli di valutazione fino a EAL4 incluso per tutti i prodotti IT. Per i soli prodotti relativi a specifici domini tecnici è previsto il riconoscimento anche per livelli di valutazione superiori a EAL4.

L'elenco aggiornato delle nazioni firmatarie e dei domini tecnici per i quali si applica il riconoscimento più elevato e altri dettagli sono disponibili su <http://www.sogisportal.eu>.

Il logo SOGIS-MRA stampato sul certificato indica che è riconosciuto dai paesi firmatari secondo i termini dell'accordo.

Il presente certificato è riconosciuto in ambito SOGIS-MRA per tutti i componenti di garanzia fino a EAL4.

5.2 Riconoscimento di certificati CC in ambito internazionale (CCRA)

La versione corrente dell'accordo internazionale di mutuo riconoscimento dei certificati rilasciati in base ai CC (Common Criteria Recognition Arrangement, [CCRA]) è stata ratificata l'8 settembre 2014. Si applica ai certificati CC conformi ai Profili di Protezione "collaborativi" (cPP), previsti fino al livello EAL4, o ai certificati basati su componenti di garanzia fino al livello EAL 2, con l'eventuale aggiunta della famiglia Flaw Remediation (ALC_FLR).

L'elenco aggiornato delle nazioni firmatarie e dei Profili di Protezione "collaborativi" (cPP) e altri dettagli sono disponibili su <http://www.commoncriteriaportal.org>.

Il logo CCRA stampato sul certificato indica che è riconosciuto dai paesi firmatari secondo i termini dell'accordo.

Il presente certificato è riconosciuto in ambito CCRA fino a EAL2.

6 Dichiarazione di certificazione

L'oggetto della valutazione (ODV) è il prodotto "DocuSign Signature Appliance v8.4", sviluppato dalla società DocuSign, nel seguito del documento anche indicato come "appliance DocuSign" o "DocuSign SA".

La valutazione è stata di tipo concomitante, cioè effettuata durante lo sviluppo dell'ODV, ed è stata condotta in accordo ai requisiti stabiliti dallo Schema nazionale per la valutazione e certificazione della sicurezza di sistemi e prodotti nel settore della tecnologia dell'informazione ed espressi nelle Linee Guida Provvisorie [LGP1, LGP2, LGP3] e nelle Note Informative dello Schema [NIS1, NIS2, NIS3]. Lo Schema è gestito dall'Organismo di Certificazione della Sicurezza Informatica, istituito con il DPCM del 30 ottobre 2003 (G.U. n.98 del 27 aprile 2004).

Il presente Rapporto di Certificazione è stato emesso a conclusione della ri-certificazione di una precedente versione dello stesso ODV (CoSign v8.2), già certificato dall'OCSI (Certificato n. 5/16 del 12 settembre 2016 [RC]).

In seguito ad alcune modifiche apportate al prodotto da parte del Fornitore DocuSign è stato necessario procedere a una ri-certificazione dell'ODV. L'LVS IMQ/LPS ha potuto riutilizzare parte della documentazione e delle evidenze già fornite nella precedente valutazione.

Si noti che le modifiche effettuate hanno comportato anche la revisione del Traguardo di Sicurezza [TDS]. Gli utenti della precedente versione dell'ODV sono quindi invitati a prendere visione anche del nuovo TDS.

Pur rimanendo valide in gran parte le considerazioni e le raccomandazioni già espresse per il precedente ODV, per facilità di lettura il presente Rapporto di Certificazione è stato riscritto nella sua interezza in modo da costituire un documento autonomo associato al nuovo ODV "DocuSign Signature Appliance v8.4".

Obiettivo della valutazione è fornire garanzia sull'efficacia dell'ODV nel rispettare quanto dichiarato nel Traguardo di Sicurezza [TDS], la cui lettura è consigliata ai potenziali acquirenti. Le attività relative al processo di valutazione sono state eseguite in accordo alla Parte 3 dei Common Criteria [CC3] e alla Common Evaluation Methodology [CEM].

L'ODV è risultato conforme ai requisiti della Parte 3 dei CC v 3.1 per il livello di garanzia EAL4, con l'aggiunta di AVA_VAN.5, ALC_FLR.1 e ATE_DPT.2, in conformità a quanto riportato nel Traguardo di Sicurezza [TDS] e nella configurazione riportata in Appendice B – Configurazione valutata di questo Rapporto di Certificazione.

La pubblicazione del Rapporto di Certificazione è la conferma che il processo di valutazione è stato condotto in modo conforme a quanto richiesto dai criteri di valutazione Common Criteria – ISO/IEC 15408 ([CC1], [CC2], [CC3]) e dalle procedure indicate dal Common Criteria Recognition Arrangement [CCRA] e che nessuna vulnerabilità sfruttabile è stata trovata. Tuttavia l'Organismo di Certificazione con tale documento non esprime alcun tipo di sostegno o promozione dell'ODV.

7 Riepilogo della valutazione

7.1 Introduzione

Questo Rapporto di Certificazione specifica l'esito della valutazione di sicurezza del prodotto "DocuSign Signature Appliance v8.4" secondo i Common Criteria, ed è finalizzato a fornire indicazioni ai potenziali acquirenti per giudicare l'idoneità delle caratteristiche di sicurezza dell'ODV rispetto ai propri requisiti.

Il presente Rapporto di Certificazione deve essere consultato congiuntamente al Traguardo di Sicurezza [TDS], che specifica i requisiti funzionali e di garanzia e l'ambiente di utilizzo previsto.

7.2 Identificazione sintetica della certificazione

Nome dell'ODV	DocuSign Signature Appliance v8.4
Traguardo di Sicurezza	Security Target for DocuSign Signature Appliance, Version 2.13, DocuSign, 23 January 2018
Livello di garanzia	EAL4 con l'aggiunta di AVA_VAN.5, ALC_FLR.1 e ATE_DPT.2
Fornitore	DocuSign
Committente	DocuSign
LVS	IMQ/LPS
Versione dei CC	3.1 Rev. 4
Conformità a PP	Nessuna conformità dichiarata
Data di inizio della valutazione	25 luglio 2017
Data di fine della valutazione	2 febbraio 2018

I risultati della certificazione si applicano unicamente alla versione del prodotto indicata nel presente Rapporto di Certificazione e a condizione che siano rispettate le ipotesi sull'ambiente descritte nel Traguardo di Sicurezza [TDS].

7.3 Prodotto valutato

In questo paragrafo vengono sintetizzate le principali caratteristiche funzionali e di sicurezza dell'ODV; per una descrizione dettagliata, si rimanda al Traguardo di Sicurezza [TDS].

L'ODV "DocuSign Signature Appliance v8.4" è costituito dall'appliance progettata da DocuSign per essere utilizzata come dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata (*qualified electronic signature creation device - QSCD*) e/o come dispositivo per la creazione di un sigillo elettronico qualificato (*qualified electronic seal creation device*).

L'appliance DocuSign (Figura 1), è utilizzata all'interno di un'organizzazione, fisicamente installata in un ambiente sicuro nel data-center dell'organizzazione e connessa alla rete dell'organizzazione stessa.



Figura 1 – La DocuSign Signature Appliance (fronte e retro)

Una singola appliance può gestire in modo sicuro molti utenti, e per ogni account d'utente è possibile generare diverse chiavi di firma e gestirne i relativi certificati.

Tre diverse tipologie di utenti sono autorizzate ad operare sull'ODV: l'utente semplice (*Firmatario/Creatore di Sigillo*, secondo la configurazione utilizzata) e due diversi profili di utente amministratore:

- *Appliance Administrator*: installa l'appliance e ne gestisce le funzionalità;
- *Users Administrator*: gestisce gli account degli utenti.

Le funzionalità a disposizione degli amministratori sono descritte in [TDS], par. 1.4.2.2.4, mentre le funzionalità offerte ad utenti non di tipo amministrativo sono descritte in [TDS], par. 1.4.2.2.1.

Nella Figura 2 sono mostrate le entità esterne con cui interagisce l'ODV quando è installato come dispositivo per la creazione di firme (QSCD). Un firmatario interagisce usando il DocuSign SA Client o l'interfaccia REST (Representational State Transfer) per eseguire la registrazione dei certificati e per effettuare le operazioni di firma. L'amministratore interagisce con l'ODV per eseguire le varie attività amministrative previste.

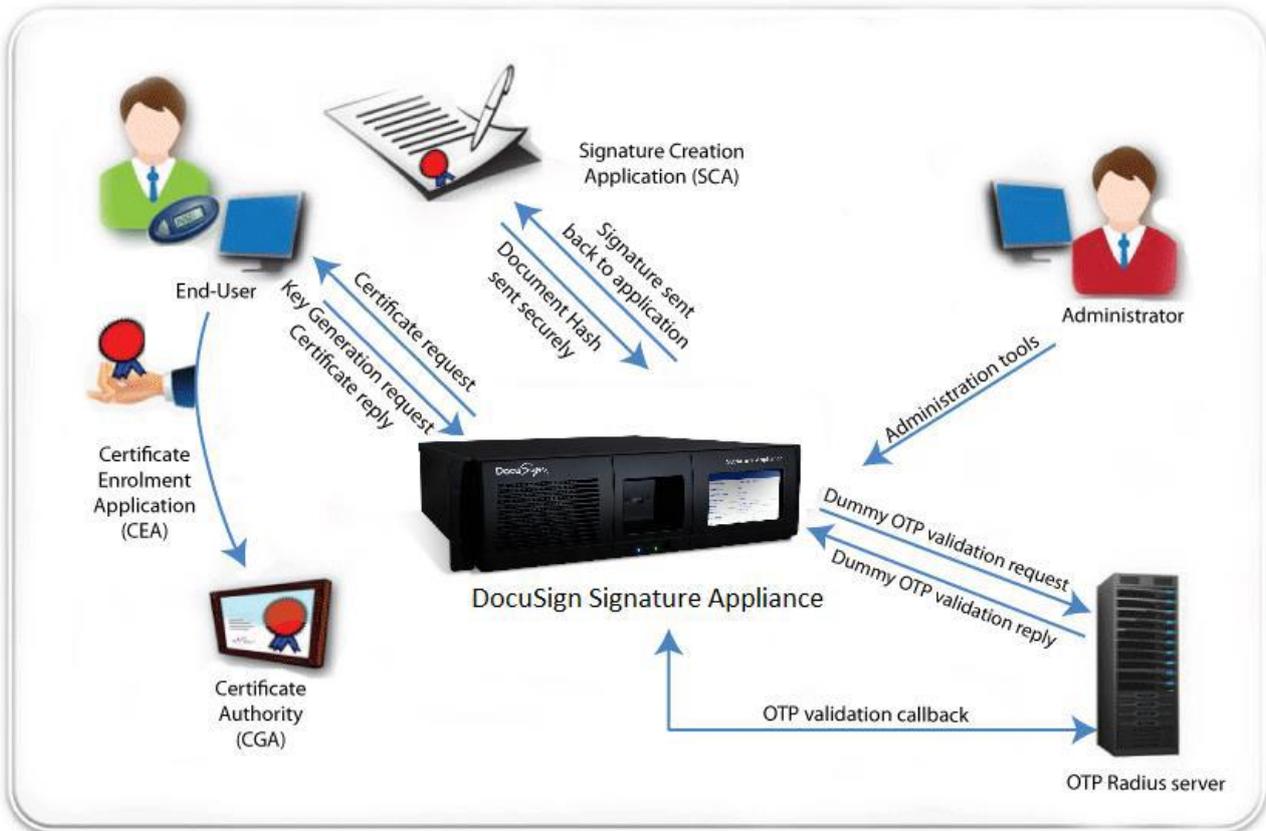


Figura 2 – Interfacce dell'appliance installata come dispositivo per la creazione di firme (QSCD)

Dal punto di vista della sicurezza, ad ogni utente è fornito un dispositivo OTP (One Time Password) con un suo Profilo del dispositivo OTP univocamente associato. Il dispositivo OTP (OTP-Device) e il Profilo associato non fanno parte dell'ODV.

Oltre all'OTP, non fanno parte dell'ODV, ma sono da esso richiesti (maggiori dettagli in [TDS], par. 1.3.3): l'applicazione per la creazione della firma (SCA); l'applicazione per la registrazione dei certificati (CEA), l'applicazione per la generazione dei certificati (CGA) e l'OTP RADIUS server.

Un firmatario si autentica fornendo una password statica e una password dinamica che viene visualizzata sul display del dispositivo OTP. Quando un utente desidera firmare digitalmente un documento, mediante il DocuSign SA Client o l'interfaccia REST (Representational State Transfer), apre una sessione utente protetta utilizzando un canale di comunicazione sicuro dedicato realizzato tramite il protocollo TLS. Questo canale sicuro è utilizzato per ogni comunicazione tra il Client e l'appliance DocuSign.

Nel caso di installazione dell'ODV come dispositivo per la creazione di firme (QSCD) è possibile configurare l'ODV per permettere all'utente di firmare, mediante il DocuSign SA Client, diversi documenti o transazioni, dopo una sola autenticazione a due fattori, entro un periodo di tempo fissato, configurabile fino ad un massimo di 10 minuti.

L'appliance DocuSign registra in un audit log ciclico tutte le attività amministrative e ogni utilizzo di una qualsiasi chiave di firma di un utente. L'audit log non può essere cancellato e può essere letto da un amministratore autorizzato.

Nella Figura 3 sono mostrate le entità esterne con cui interagisce l'ODV quando è installato come dispositivo per la creazione di sigilli. La differenza rispetto al caso precedente consiste nell'assenza del Radius Server nell'ambiente, in quanto in questo caso il firmatario corrisponde al "Creatore di Sigillo" ed è autenticato con la sola password statica, senza il ricorso all'OTP.

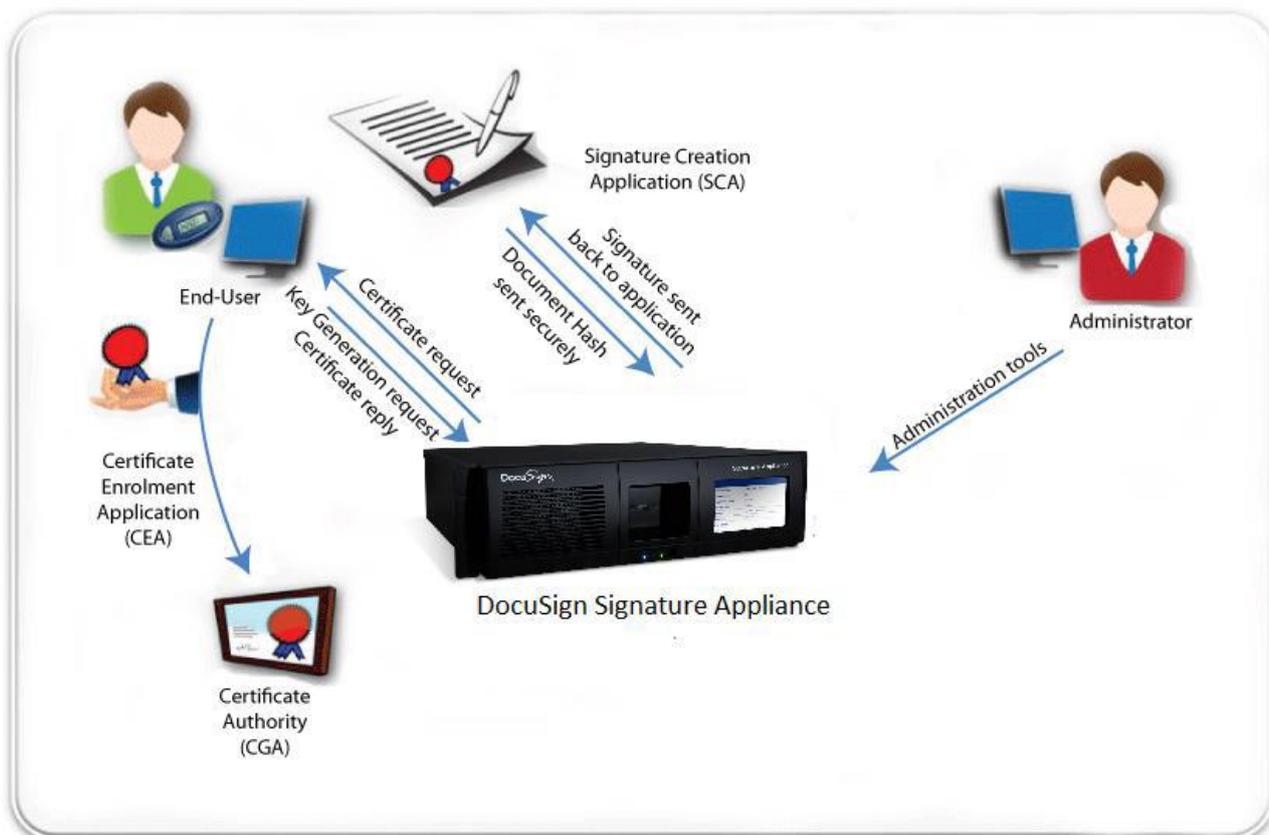


Figura 3 –Interfacce dell'appliance installata come dispositivo per la creazione di sigilli

7.3.1 Architettura dell'ODV

7.3.1.1 Hardware

La descrizione dell'ambito fisico dell'ODV è fornita in [TDS], par. 1.4.2.1.

7.3.1.2 Software

La descrizione dell'ambito logico dell'ODV è fornita in [TDS], par. 1.4.2.2.

Il software dell'appliance DocuSign può trovarsi in uno dei seguenti stati:

- *Factory settings*: è lo stato in cui il prodotto arriva dalla fabbrica; il prodotto non è ancora installato e non può essere utilizzato dagli utenti finali;
- *Operational State*: il prodotto è installato e pronto per gestire nuovi account utenti e per eseguire operazioni di firma digitale;

- *Tamper state*: l'appliance è stata manomessa; in questo stato gli utenti finali non possono eseguire operazioni di firma digitale.

Nella Figura 4 è riportato il ciclo di vita dell'ODV. Maggiori dettagli sulla descrizione dei suddetti stati e delle operazioni permesse ad utenti ed amministratori nei diversi stati sono riportati in [TDS], par. 1.4.2.2.6.

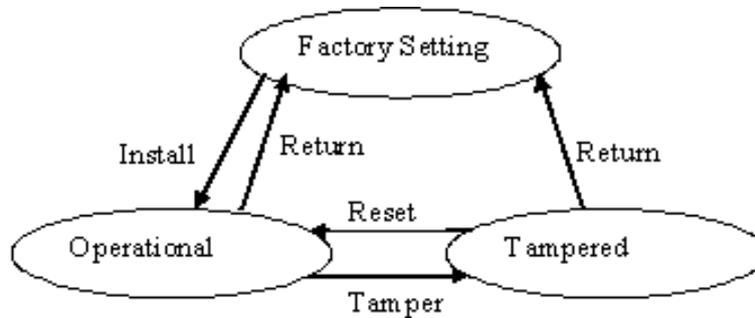


Figura 4 – Ciclo di vita dell'appliance DocuSign

Le seguenti operazioni sono eseguite automaticamente dall'appliance DocuSign nello stato Operational:

- Tamper detection & protection (rilevamento manomissioni e protezione anti manomissione) in caso di apertura del coperchio dell'appliance. La protezione antimanomissione è garantita con l'appliance sia accesa sia spenta.
- Memorizzazione sicura delle chiavi di firma.
- Memorizzazione dei dati applicativi (certificati e immagini delle firme grafiche).

7.3.2 Caratteristiche di Sicurezza dell'ODV

7.3.2.1 Ipotesi

Le ipotesi definite nel Traguardo di Sicurezza [TDS] ed alcuni aspetti delle minacce e delle politiche di sicurezza organizzative non sono coperte direttamente dall'ODV stesso; ciò implica che specifici obiettivi di sicurezza debbano essere soddisfatti dall'ambiente operativo. In particolare in tale ambito i seguenti aspetti sono da considerare di rilievo:

- La CGA protegge l'autenticità del nome del firmatario e la chiave pubblica (SVD) nel certificato (qualificato) con una firma elettronica avanzata del Certificate Service Provider (CSP).
- Il firmatario utilizza solo una SCA affidabile; la SCA genera e invia la rappresentazione dei dati che il firmatario intende firmare (DTBS/R) in una forma appropriata per la firma da parte dell'ODV.
- Le guide di configurazione dell'ODV danno indicazioni chiare all'amministratore del dispositivo per consentirgli di verificare il rigoroso rispetto delle raccomandazioni incluse in [ETS11], in tutti i casi in cui è richiesto, sulla robustezza delle funzioni hash e sulla resistenza nel tempo degli algoritmi di firma utilizzati.

- Le guide di configurazione dell'ODV danno indicazioni chiare all'amministratore del dispositivo al fine di garantire il rigoroso rispetto delle raccomandazioni incluse nell'ultima versione aggiornata di [ETSI2], in tutti i casi in cui è richiesto, o, in alternativa, al fine di verificare che sono applicate altre funzionalità crittografiche con livello di sicurezza equivalente.
- Si assume che l'ambiente operativo fornisca misure sufficienti per proteggere l'ODV da manomissioni fisiche che consentano accessi non autorizzati alla rete. Inoltre, si assume che l'ambiente operativo fornisca misure sufficienti a proteggere l'ODV dall'uso di strumenti per l'analisi di emanazioni elettromagnetiche o di strumenti dedicati alla registrazione di suoni che possono tentare di dedurre le informazioni utilizzate dalle unità di elaborazione interne dell'ODV.
- Si assume che un amministratore autorizzato sia responsabile della conservazione in un luogo sicuro (cassaforte) di entrambi i token USB di backup generati durante l'installazione dell'ODV, nonché i supporti contenenti i file di backup.
- Si assume che i dispositivi OTP e i relativi Profili associati vengano gestiti in modo sicuro dalla fase di produzione fino a quando il dispositivo OTP è consegnato al firmatario dall'organizzazione. Inoltre, si assume che le informazioni inerenti i dispositivi OTP siano gestite in maniera adeguata nell'OTP RADIUS Server, considerando anche lo stato dell'account di utente.
- Si assume che il firmatario manterrà il proprio dispositivo OTP sotto il suo controllo e ne segnalerà all'organizzazione l'eventuale perdita o manomissione, al fine di revocare l'account del firmatario stesso e il relativo dispositivo OTP.
- Si assume che tutti gli utenti dell'ODV siano sufficientemente addestrati per gestire l'ODV in modo sicuro. Si assume inoltre che gli amministratori dell'ODV siano fidati e sufficientemente addestrati per installare e configurare l'ODV e il suo ambiente operativo in modo sicuro. Ciò implica che gli amministratori dell'ODV sono anche responsabili per l'installazione, la configurazione e il funzionamento in modo sicuro del RADIUS Server. Quando l'ODV è installato come dispositivo di firma ed è configurato in modo da permettere, dopo un'autenticazione a due fattori, più operazioni di firma all'interno di un intervallo temporale, l'utente firmatario non deve lasciare incustodito l'ambiente applicativo per evitare che altri possano firmare documenti a suo nome.

7.3.2.2 Funzioni di sicurezza

Le funzioni di sicurezza implementate dall'ODV sono descritte in dettaglio in [TDS], par. 7. Di seguito sono riassunti alcuni aspetti ritenuti rilevanti:

- **Controllo d'accesso:** l'ODV autorizza l'accesso degli utenti assegnando i diritti in base al loro ruolo: Firmatario/Creatore di Sigillo, Appliance Administrator e User Administrator.
- **Identificazione e autenticazione:** l'ODV identifica univocamente e autentica gli utenti. Gli amministratori si autenticano con una password statica. Nel caso di installazione dell'ODV come QSCD, per alcune operazioni, come l'attivazione dell'account e le operazioni di generazione ed uso delle chiavi crittografiche, i

firmatari si autenticano, oltre che con una password statica, anche con una dinamica (One Time Password). Quando l'ODV è installato come Qualified Electronic Seal Creation Device gli utenti si autenticano con la sola password statica.

- **Operazioni crittografiche:** l'ODV permette di effettuare operazioni crittografiche, quali generazione chiavi, firma digitale, verifica della firma, oltre che di gestione di chiavi a scopo di protezione dei dati dell'utente.
- **Audit di sicurezza:** l'ODV registra una serie di eventi relativi alla sicurezza; l'ODV permette all'Appliance Administrator di verificare i log registrati.
- **Comunicazioni sicure e gestione delle sessioni:** le comunicazioni tra ODV e RADIUS Server, tra ODV Primary e ODV Alternate e tra ODV e Client avvengono in modo sicuro, garantendo la confidenzialità e l'integrità dei dati trasmessi e la separazione delle sessioni d'utente.
- **Rilevamento delle manomissioni:** l'ODV implementa meccanismi di verifica dell'integrità del software e anti-tampering fisico.
- **Self test:** l'ODV fornisce una suite di test automatici di controllo eseguiti sia all'avvio sia durante la normale operatività, compresa la fase di creazione delle firme.

7.3.3 Configurazioni dell'ODV

Nel Traguado di Sicurezza dell'appliance DocuSign sono descritte quattro diverse possibili configurazioni ([TDS], par. 1.2):

- 1) PRIMARY-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (HA-PRI-REPL-INC-SIGKEY)
- 2) ALTERNATE-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (HA-ALT-REPL-INC-SIGKEY)
- 3) SEAL-PRIMARY-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (SEAL-HA-PRI-REPL-INC-SIGKEY)
- 4) SEAL-ALTERNATE-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (SEAL-HA-ALT-REPL-INC-SIGKEY)

Le configurazioni 1 e 2 fanno riferimento all'installazione come dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata, mentre le configurazioni 3 e 4 fanno riferimento all'installazione come dispositivo per la creazione di un sigillo elettronico qualificato. Le due coppie di configurazioni (1,2) e (3,4) permettono di utilizzare l'ODV in Alta Disponibilità con replica delle chiavi private del firmatario: nell'ambiente operativo è installata una sola appliance PRIMARY in configurazione 1 o 3 ed una o più appliance ALTERNATE rispettivamente in configurazione 2 o 4.

Per ulteriori dettagli si rimanda al [TDS], par. 1.3.2.

7.4 Documentazione

La documentazione specificata in Appendice A – Indicazioni per l'uso sicuro del prodotto viene fornita all'utente finale insieme al prodotto. Questa documentazione contiene le informazioni richieste per l'installazione, la configurazione e l'utilizzo sicuro dell'ODV in accordo a quanto specificato nel Traguardo di Sicurezza [TDS]. Devono inoltre essere seguiti gli ulteriori obblighi o note per l'utilizzo sicuro dell'ODV contenuti nel par. 9.2 di questo rapporto.

7.5 Requisiti funzionali e di garanzia

Tutti i Requisiti Funzionali (SFR) sono stati derivati direttamente dai CC Parte 2 [CC2].

Tutti i Requisiti di Garanzia (SAR) sono stati selezionati dai CC Parte 3 [CC3].

Il Traguardo di Sicurezza [TDS], a cui si rimanda per la completa descrizione e le note applicative, specifica per l'ODV tutti gli obiettivi di sicurezza, le minacce che questi obiettivi devono contrastare, i Requisiti Funzionali di Sicurezza (SFR) e le funzioni di sicurezza che realizzano gli obiettivi stessi.

7.6 Conduzione della valutazione

La valutazione è stata svolta in conformità ai requisiti dello Schema nazionale per la valutazione e certificazione della sicurezza di sistemi e prodotti nel settore della tecnologia dell'informazione, come descritto nelle Linee Guida Provvisorie [LGP3] e nelle Note Informative dello Schema [NIS3], ed è stata inoltre condotta secondo i requisiti del Common Criteria Recognition Arrangement [CCRA].

Lo scopo della valutazione è quello di fornire garanzie sull'efficacia dell'ODV nel soddisfare quanto dichiarato nel rispettivo Traguardo di Sicurezza [TDS], di cui si raccomanda la lettura ai potenziali acquirenti. Inizialmente è stato valutato il Traguardo di Sicurezza per garantire che costituisse una solida base per una valutazione nel rispetto dei requisiti espressi dallo standard CC. Quindi è stato valutato l'ODV sulla base delle dichiarazioni formulate nel Traguardo di Sicurezza stesso. Entrambe le fasi della valutazione sono state condotte in conformità ai CC Parte 3 [CC3] e alla CEM [CEM].

L'Organismo di Certificazione ha supervisionato lo svolgimento della valutazione eseguita dall'LVS IMQ/LPS.

L'attività di valutazione è terminata in data 2 febbraio 2018 con l'emissione, da parte dell'LVS, del Rapporto Finale di Valutazione [RFV] che è stato approvato dall'Organismo di Certificazione il 14 febbraio 2018. Successivamente, l'Organismo di Certificazione ha emesso il presente Rapporto di Certificazione.

7.7 Considerazioni generali sulla validità della certificazione

La valutazione ha riguardato le funzionalità di sicurezza dichiarate nel Traguardo di Sicurezza [TDS], con riferimento all'ambiente operativo ivi specificato. La valutazione è stata eseguita sull'ODV configurato come descritto in Appendice B – Configurazione valutata. I potenziali acquirenti sono invitati a verificare che questa corrisponda ai propri requisiti e a prestare attenzione alle raccomandazioni contenute in questo Rapporto di Certificazione.

La certificazione non è una garanzia di assenza di vulnerabilità; rimane una probabilità (tanto minore quanto maggiore è il livello di garanzia) che possano essere scoperte vulnerabilità sfruttabili dopo l'emissione del certificato. Questo Rapporto di Certificazione riflette le conclusioni dell'Organismo di Certificazione al momento della sua emissione. Gli acquirenti (potenziali e effettivi) sono invitati a verificare regolarmente l'eventuale insorgenza di nuove vulnerabilità successivamente all'emissione di questo Rapporto di Certificazione e, nel caso le vulnerabilità possano essere sfruttate nell'ambiente operativo dell'ODV, verificare presso il produttore se siano stati messi a punto aggiornamenti di sicurezza e se tali aggiornamenti siano stati valutati e certificati.

8 Esito della valutazione

8.1 Risultato della valutazione

A seguito dell'analisi del Rapporto Finale di Valutazione [RFV] prodotto dall'LVS e dei documenti richiesti per la certificazione, e in considerazione delle attività di valutazione svolte, come testimoniato dal gruppo di Certificazione, l'OCSI è giunto alla conclusione che l'ODV "DocuSign Signature Appliance v8.4" soddisfa i requisiti della parte 3 dei Common Criteria [CC3] previsti per il livello di garanzia EAL4, con l'aggiunta di AVA_VAN.5, ALC_FLR.1 e ATE_DPT.2, in relazione alle funzionalità di sicurezza riportate nel Traguardo di Sicurezza [TDS] e nella configurazione valutata, riportata in Appendice B – Configurazione valutata.

La Tabella 1 riassume i verdetti finali di ciascuna attività svolta dall'LVS in corrispondenza ai requisiti di garanzia previsti in [CC3], relativamente al livello di garanzia EAL4, con l'aggiunta di AVA_VAN.5, ALC_FLR.1 e ATE_DPT.2.

Classi e componenti di garanzia		Verdetto
Security Target evaluation	Classe ASE	Positivo
Conformance claims	ASE_CCL.1	Positivo
Extended components definition	ASE_ECD.1	Positivo
ST introduction	ASE_INT.1	Positivo
Security objectives	ASE_OBJ.2	Positivo
Derived security requirements	ASE_REQ.2	Positivo
Security problem definition	ASE_SPD.1	Positivo
TOE summary specification	ASE_TSS.1	Positivo
Development	Classe ADV	Positivo
Security architecture description	ADV_ARC.1	Positivo
Complete functional specification	ADV_FSP.4	Positivo
Implementation representation of the TSF	ADV_IMP.1	Positivo
Basic modular design	ADV_TDS.3	Positivo
Guidance documents	Classe AGD	Positivo
Operational user guidance	AGD_OPE.1	Positivo
Preparative procedures	AGD_PRE.1	Positivo
Life cycle support	Classe ALC	Positivo
Production support, acceptance procedures and automation	ALC_CMC.4	Positivo
Problem tracking CM coverage	ALC_CMS.4	Positivo

Classi e componenti di garanzia		Verdetto
Delivery procedures	ALC_DEL.1	Positivo
Identification of security measures	ALC_DVS.1	Positivo
Basic flaw remediation	ALC_FLR.1	Positivo
Developer defined life-cycle model	ALC_LCD.1	Positivo
Well-defined development tools	ALC_TAT.1	Positivo
Test	Classe ATE	Positivo
Analysis of coverage	ATE_COV.2	Positivo
Testing: security enforcing modules	ATE_DPT.2	Positivo
Functional testing	ATE_FUN.1	Positivo
Independent testing - sample	ATE_IND.2	Positivo
Vulnerability assessment	Classe AVA	Positivo
Advanced methodical vulnerability analysis	AVA_VAN.5	Positivo

Tabella 1 – Verdetti finali per i requisiti di garanzia

8.2 Raccomandazioni

Le conclusioni dell'Organismo di Certificazione sono riassunte nel capitolo 6 - Dichiarazione di certificazione.

Si raccomanda ai potenziali acquirenti del prodotto "DocuSign Signature Appliance v8.4" di comprendere correttamente lo scopo specifico della certificazione leggendo questo Rapporto in riferimento al Traguardo di Sicurezza [TDS].

L'ODV deve essere utilizzato in accordo all'ambiente di sicurezza specificato nel capitolo 3 del Traguardo di Sicurezza [TDS]. Si consiglia ai potenziali acquirenti di verificare la rispondenza ai requisiti identificati e di prestare attenzione alle raccomandazioni contenute in questo Rapporto.

Il presente Rapporto di Certificazione è valido esclusivamente per l'ODV nella configurazione valutata, le cui modalità di installazione e configurazione sono descritte nelle Procedure preparative [PRE] e nelle Guide per l'amministratore [ADM] e per l'utente [USR], fornite insieme all'ODV.

Si raccomanda l'utilizzo dell'ODV in accordo con quanto descritto nella documentazione citata. In particolare, l'Appendice A – Indicazioni per l'uso sicuro del prodotto del presente Rapporto include una serie di raccomandazioni relative alla consegna, all'installazione e all'utilizzo sicuro del prodotto.

Si assume che, nell'ambiente operativo in cui è posto in esercizio l'ODV, vengano rispettate le Politiche di sicurezza organizzative e le ipotesi descritte in [TDS], par. 3.2 e 3.3, in particolare quelle relative al personale ed ai locali all'interno dei quali andrà ad operare l'ODV.

9 Appendice A – Indicazioni per l'uso sicuro del prodotto

La presente appendice riporta considerazioni particolarmente rilevanti per il potenziale acquirente del prodotto.

9.1 Consegna

La consegna del dispositivo DocuSign Signature Appliance avviene direttamente presso la sede dell'utente. Al momento della consegna, il prodotto si trova nello stato "Factory Settings", cioè non è stato ancora installato e non è accessibile dagli utenti finali ([TDS], par. 1.4.2.2). La sicurezza fisica è assicurata da sigilli metallici, identificati da numeri univoci indicati nella lettera di consegna, che risulterebbero danneggiati in caso di apertura illecita, rendendo così evidente al destinatario se l'involucro è stato manomesso durante il tragitto.

Nella stessa confezione dell'ODV, viene consegnato anche un CD-ROM contenente il client software (DocuSign Signature Appliance client software) e il manuale in formato PDF; i file eseguibili e la documentazione contenuti nel CD-ROM sono firmati digitalmente dal produttore a garanzia dell'integrità del CD-ROM stesso e quindi della sicurezza logica dell'ODV.

Alla ricezione della confezione, il ricevente, in particolare l'Appliance Administrator, deve verificare l'integrità del dispositivo e la correttezza dei dati inclusi nel CD-ROM, seguendo le indicazioni fornite nel documento che descrive le procedure di preparazione [PRE].

9.2 Installazione, inizializzazione ed utilizzo sicuro dell'ODV

L'installazione sicura dell'ODV e la preparazione sicura del suo ambiente operativo in accordo agli obiettivi di sicurezza indicati nel [TDS], devono avvenire seguendo le istruzioni contenute nelle apposite sezioni dei seguenti documenti:

- [ADM] DocuSign Signature Appliance Administrator Guide, v8.4, DocuSign, January 2018
- [PRE] DocuSign Signature Appliance Preparative Procedures, v8.4, DocuSign, July 2017
- [USR] DSA – AGD – Operational User Guidance, v2.9, DocuSign, 17 August 2017

In particolare, per rispettare la configurazione valutata, devono necessariamente essere installati sull'ODV tutti gli aggiornamenti di sicurezza rilasciati dal Fornitore, seguendo le indicazioni fornite nel paragrafo "Additional Security related updates" della Guida di Amministratore [ADM], e qui di seguito elencati:

1. DisTLS3Des.dlm, che disabilita l'algoritmo 3DES e inibisce l'utilizzo di TLS v1.0 e 1.1;
2. DisWPAD.dlm, che permette di inibire l'utilizzo del protocollo WPAD;
3. Certificato TLS server firmato sulla base dell'algoritmo di hash SHA-256.

10 Appendice B – Configurazione valutata

Il nome e il numero di versione identificano univocamente l'ODV e i suoi componenti SW, ai quali vanno applicati gli aggiornamenti di sicurezza indicati in Appendice A – Indicazioni per l'uso sicuro del prodotto.

Tale insieme costituisce la configurazione valutata dell'ODV, come riportato nella lista di configurazione, fornita dal Committente ai Valutatori nel documento [CMS], a cui si applicano i risultati della valutazione.

I componenti HW dell'ODV sono riportati in Tabella 2.

COMPONENTI HW	Descrizione
DocuSign Signature Appliance Hardware version 8.0	Intera Appliance HW dell'ODV
USB Token interno con smart card basata sul chip: Atmel AT90SC25672RCT-USB with Athena IDProtect/OS755 Java Card	Smart card interna, contenuta in un token USB, utilizzato per la generazione di "true random seed"

Tabella 2 – Componenti HW dell'ODV

10.1 Ambiente operativo dell'ODV

Di seguito si riportano gli elementi HW e SW che devono essere presenti nell'ambiente operativo dell'ODV (TDS], par. 1.3.3):

- OTP-Device e OTP-Device profile (durante i test sono stati utilizzati token Vasco e token Yubico)
- OTP RADIUS Server (richiesto nel caso di installazione come QSCD)
- SCA (Signature Creation Application)
- CEA (Certificate Enrollment Application)
- CGA (Certificate Generation Application)
- Smart Card in formato Token USB per funzioni di backup
- License USB Token
- Appliance Administrator PC/Laptop Web Console
- Special Routers (per permettere una parziale continuità del servizio in caso di indisponibilità temporanea dell'appliance PRIMARY).

11 Appendice C – Attività di Test

Questa appendice descrive l'impegno dei Valutatori e del Fornitore nelle attività di test. Per il livello di garanzia EAL4, con l'aggiunta di AVA_VAN.5, ALC_FLR.1 e ATE_DPT.2, tali attività prevedono tre passi successivi:

- valutazione in termini di copertura e livello di approfondimento dei test eseguiti dal Fornitore;
- esecuzione di test funzionali indipendenti da parte dei Valutatori;
- esecuzione di test di intrusione da parte dei Valutatori.

11.1 Configurazione per i Test

Per l'esecuzione dei test è stato predisposto un apposito ambiente di test presso la sede dell'LVS con il supporto del Committente/Fornitore, che ha fornito le risorse necessarie e ha messo a disposizione alcuni specifici tool di test. In particolare, sono stati fornite due coppie di appliance DocuSign (Primary e Alternate) col relativo software dell'ODV, un PC con il RADIUS server, alcuni token di autenticazione (Yubico e Vasco) e un dispositivo di acquisizione di firme grafiche TOPAZ.

L'ambiente di test è stato configurato in modo coerente con tutte le possibili configurazioni dell'ODV. In particolare, per l'ODV configurato come Dispositivo di firma (QSCD) è stato installato il RADIUS server, che non è stato invece utilizzato nel caso di ODV configurato come Dispositivo per la creazione di sigilli, in cui l'autenticazione di tutti gli utenti è basata soltanto su password statica.

Prima dell'esecuzione dei test il software è stato installato e configurato seguendo le istruzioni contenute nei documenti [PRE], [ADM] e [USR], come indicato nel par. 9.2.

11.2 Test funzionali svolti dal Fornitore

11.2.1 Copertura dei test

Il Committente non ha prodotto il test plan ma con l'ausilio degli appositi tool messi a disposizione ha prodotto un elenco di requisiti da testare e un rapporto di test associato, dall'esame dei quali i Valutatori hanno verificato che:

- sono stati identificati i requisiti che i test devono soddisfare;
- tali requisiti sono stati identificati univocamente con un codice identificativo;
- ogni requisito corrisponde a una TSFI, evidenziata all'interno del titolo del requisito;
- per ogni requisito, sono stati indicati i test progettati per verificare il requisito stesso, cioè la TSFI associata;
- per ogni test, associato a un identificativo numerico, è stata specificata la procedura di test, con tutti i passi previsti, la descrizione degli stessi e i risultati attesi;
- la descrizione del test permette di evincere gli obiettivi del test e le condizioni iniziali dello stesso;

- ad ogni test è stato anche associato lo stato, ovvero se il test è stato eseguito con successo o meno;
- i test sono tra loro indipendenti, cioè la loro esecuzione non deve seguire un ordine prestabilito;
- per il modulo crittografico è stato indicato un elenco di test effettuati in modo automatico.

11.2.2 Risultati dei test

Per l'esecuzione dei test funzionali proposti dal Fornitore, e per la riesecuzione degli stessi da parte dei Valutatori, sono stati utilizzati i tool messi a disposizione dal Fornitore.

Trattandosi di una ri-certificazione, in una prima fase i Valutatori hanno eseguito una serie di test mirati a verificare, a titolo di non regressione rispetto alla versione già certificata (Cosign 8.2), il corretto comportamento delle TSFI, in modo da rilevare in tempi brevi eventuali problemi macroscopici sull'ODV.

Questa prima sessione di test effettuati dai Valutatori ha dato esito positivo.

11.3 Test funzionali ed indipendenti svolti dai Valutatori

Successivamente, i Valutatori hanno progettato dei test indipendenti per la verifica della correttezza delle TSFI. Oltre all'applicativo client (DocuSign SA client software) a corredo dell'ODV, è stato utilizzato anche un tool per il test delle interfacce REST.

Per ogni test è stata predisposta una scheda apposita; tali schede sono state utilizzate sia come piano dei test dei Valutatori sia come rapporto dei test stessi, opportunamente compilate con i risultati.

Nella progettazione dei test indipendenti, i Valutatori hanno considerato aspetti che nei test del Fornitore erano non presenti o ambigui o eseguiti inizialmente non verificati con esito positivo o inseriti in test più complessi che interessavano più interfacce contemporaneamente ma con un livello di dettaglio non ritenuto adeguato.

I Valutatori, infine, hanno anche progettato ed eseguito alcuni test in modo indipendente da analoghi test del Fornitore, sulla base della sola documentazione di valutazione. I test indipendenti definiti dai Valutatori hanno avuto i seguenti principali obiettivi:

- verificare la correttezza della procedura di installazione dell'appliance DocuSign e preparare i dispositivi DocuSign utilizzati per i test, compresa la funzione di Reset to Factory Settings;
- verificare le operazioni consentite a un utente firmatario: attivazione, operazioni di firma, inserimento, aggiornamento e cancellazione di firme grafiche, blocco dopo N tentativi di login errati;
- verificare le operazioni consentite a un utente amministratore: creazione, abilitazione/disabilitazione e sblocco degli utenti, cambio password, imputabilità delle azioni eseguite.

Tutti questi test hanno dato esito positivo.

11.4 Analisi delle vulnerabilità e test di intrusione

Per l'esecuzione di queste attività è stato utilizzato lo stesso ambiente di test già utilizzato per le attività dei test funzionali.

I Valutatori hanno innanzitutto verificato che le configurazioni di test fossero congruenti con la versione dell'ODV in valutazione, cioè quelle indicate nel [TDS], par. 1.2:

- 1) PRIMARY-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (HA-PRI-REPL-INC-SIGKEY)
- 2) ALTERNATE-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (HA-ALT-REPL-INC-SIGKEY)
- 3) SEAL-PRIMARY-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (SEAL-HA-PRI-REPL-INC-SIGKEY)
- 4) SEAL-ALTERNATE-HIGH AVAILABILITY WITH KEY REPLICATION (SEAL-HA-ALT-REPL-INC-SIGKEY)

In una prima fase, i Valutatori hanno effettuato delle ricerche su fonti pubbliche al fine di individuare eventuali vulnerabilità note applicabili all'ODV, con esito negativo.

In una seconda fase, è stata effettuata la ricerca di vulnerabilità di rete, utilizzando lo strumento di scansione automatica Nessus. Sono state così individuate alcune vulnerabilità sul protocollo e il certificato SSL, ma non sui COTS utilizzati all'interno dell'ODV. Il motivo dell'assenza di vulnerabilità sui COTS è da ricercare nel fatto che:

- alcuni COTS sono utilizzati internamente all'ODV e non espongono interfacce sulla rete LAN;
- il firewall dell'ODV rende inaccessibili le porte di rete non necessarie;
- alcuni COTS sono configurati in modo che certe vulnerabilità non siano presenti, ad es. non sono installati moduli opzionali e non necessari.

Successivamente, i Valutatori hanno esaminato i documenti di valutazione (TDS, specifiche funzionali, progetto dell'ODV, architettura di sicurezza e documentazione operativa) al fine di evidenziare eventuali vulnerabilità potenziali dell'ODV. Da queste analisi, congiuntamente a quella del codice sorgente, i Valutatori hanno effettivamente determinato la presenza di alcune vulnerabilità potenziali.

Infine, trattandosi di una ri-certificazione, i Valutatori hanno innanzitutto considerato le vulnerabilità potenziali individuate nelle precedenti versioni del dispositivo già certificate (CoSign 7.1, CoSign 7.5, CoSign 8.2). Ciascuna vulnerabilità è stata riesaminata, al fine di confermare la sua non sfruttabilità e la correttezza delle azioni correttive (*patch*) applicate anche nella versione corrente dell'ODV.

Sulla base di questi risultati, i Valutatori hanno quindi determinato che tutte le potenziali vulnerabilità individuate nelle fasi precedenti fossero da sottoporre a test, al fine di verificare la loro effettiva sfruttabilità nell'ambiente operativo dell'ODV.

I Valutatori hanno quindi progettato dei test di intrusione per verificare la sfruttabilità delle vulnerabilità potenziali individuate. I test di intrusione sono stati descritti con un dettaglio

sufficiente per la loro ripetibilità avvalendosi a tal fine delle schede di test, utilizzate in seguito, opportunamente compilate con i risultati, anche come rapporto dei test stessi.

Dall'esecuzione dei test di intrusione, i Valutatori hanno effettivamente riscontrato la presenza di vulnerabilità potenzialmente sfruttabili da un attaccante con potenziale di attacco High. Tali risultati sono stati prontamente segnalati al Fornitore, tramite un Rapporto di Osservazione, il cui contenuto essenziale è qui riassunto brevemente.

1. La scansione automatica con Nessus ha rilevato la presenza di alcune problematiche relative all'utilizzo dell'algoritmo di cifratura 3DES e all'implementazione dei protocolli SSL/TLS. Tuttavia, un attaccante, per poter intercettare i dati scambiati tra client e ODV, tra i quali le credenziali di utente, dovrebbe intercettare un numero molto elevato di pacchetti relativi a una data connessione TLS; tale possibilità però è attuabile solo in casi molto particolari, quali ad es. comunicazioni tra client e ODV tramite una rete Wi-Fi non sicura. Tuttavia, i Valutatori ritengono comunque opportuno disabilitare l'algoritmo 3DES e inibire l'utilizzo di TLS v1.0 e 1.1.
2. L'uso del protocollo WPAD, abilitato di default, potrebbe permettere di catturare l'hash della password dell'utente *guest* del sistema operativo Windows; l'impatto di tale conoscenza però è pressoché nullo, in quanto non esistono servizi dell'ODV cui si possa accedere con la password eventualmente ricavata. Tuttavia, i Valutatori ritengono comunque opportuno disabilitare il protocollo WPAD, responsabile della trasmissione dell'hash in rete.

Il Fornitore ha prontamente replicato, recependo le osservazioni dei Valutatori e rilasciando due aggiornamenti di sicurezza costituiti dai seguenti due file di tipo "DLM", lo stesso formato utilizzato per tutti i rilasci software:

1. DisTLS3Des.dlm, che disabilita l'algoritmo 3DES e inibisce l'utilizzo di TLS v1.0 e 1.1;
2. DisWPAD.dlm, che permette di inibire l'utilizzo del protocollo WPAD.

Inoltre, come ulteriore misura di sicurezza, il Fornitore distribuirà agli utenti un certificato TLS server più robusto, firmato sulla base dell'algoritmo di hash SHA-256 al posto di quello basato su SHA-1. Anche la generazione di questo nuovo certificato produce un file di aggiornamento dello stesso tipo DLM.

Dopo aver ricevuto gli aggiornamenti, i Valutatori li hanno installati sulle appliance costituenti l'ambiente di test, e hanno potuto verificare che le soluzioni proposte dal Fornitore hanno risolto tutti i problemi sollevati con le precedenti osservazioni.

I Valutatori hanno così concluso che nessuno degli scenari di attacco ipotizzati con potenziale High può essere portato a termine con successo nell'ambiente operativo dell'ODV. Pertanto, nessuna delle vulnerabilità potenziali precedentemente individuate può essere effettivamente sfruttata. Non sono state individuate neanche vulnerabilità residue, cioè vulnerabilità che, pur non essendo sfruttabili nell'ambiente operativo dell'ODV, potrebbero però essere sfruttate solo da attaccanti con potenziale di attacco superiore a High.